



Als stetig wachsendes Unternehmen sucht die nubedian GmbH engagierte und motivierte Mitarbeiter, die unser Team unterstützen. Als innovatives und dynamisches Softwareunternehmen entwickeln wir mit Sitz in Karlsruhe einfach zu bedienende und moderne Softwarelösungen für das Sozial- und Gesundheitswesen. Unsere Softwarelösungen können dabei mittels Browser, oder per App auf Smartphones und Tablets verwendet werden.

Wir suchen zum frühestmöglichen Eintrittstermin eine/n

Mitarbeiter/in für IT-Schulungen & IT-Telefonsupport in Karlsruhe

Ihre Einsatzgebiete

- Kundenservice und 1st Level Anwendungssupport via Telefon und Fernwartungstool
- Pflegen und Bearbeiten eines Helpdesk-Ticketsystems
- Pflegen und Weiterentwickeln von Schulungsunterlagen
- Planen und Durchführen von Schulungen beim Kunden vor Ort sowie online für Neu- und Bestandskunden
- Entwicklung neuer Schulungsangebote
- Erstellen von Produkthandbüchern und Versionsinformationen
- Überführen von Kundenanforderungen in Spezifikationen
- Durchführen von Zufriedenheits- und Akzeptanzumfragen

Ihre Voraussetzungen

- Abgeschlossene kaufmännische, soziale Ausbildung oder äquivalentes Studium
- Idealerweise Erfahrungen im Bereich Trainings im Sozial- und Gesundheitswesen
- Fähigkeit und Neigung Wissen zu vermitteln
- Kundenorientierte Arbeitsweise und sicheres Auftreten
- Kommunikationsfähigkeit und Konfliktmanagement
- Freude am Sozial- und Gesundheitswesen
- Gute EDV – Kenntnisse (MS-Office)
- Technisches Verständnis

Unser Angebot:

- Anstellung in Vollzeit, zunächst befristet (es wird ein unbefristetes Verhältnis angestrebt)
- Abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Tätigkeitsfeld
- Hervorragende berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Agiles Umfeld mit schlanken Prozessabläufen und schnellen Entscheidungen
- Freundliche Arbeitsatmosphäre innerhalb eines jungen und dynamischen Teams

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Einstiegstermins via E-Mail an info@nubedian.de.